

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE MARZO 2024

ZONA 1		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ANCON	119	62	3	2	3	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	128
BELLA VISTA	179	75	2	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183
BETHANIA	242	82	2	1	1	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	247
CALIDONIA	30	12	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
P.NUEVO	141	63	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146
SUB TOTAL	715	295	10	6	8	24	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	741

  

ZONA 2		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SAN FRANCISCO	106	16	2	2	2	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	113
PARQUE LEFEVRE	100	15	2	2	1	5	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	108
RIO ABAJO	97	7	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103
JUAN DIAZ	85	12	2	2	2	6	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	95
DON BOSCO	43	8	2	1	2	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	49
SUB TOTAL	431	58	10	9	9	28	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	1	468

  

ZONA 3		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ALCALDE DIAZ	17	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
CAIMITILLO	12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CHILIBRE	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ERNESTO C.CAMPOS	46	6	2	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
LAS CUMBRES	26	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
SUB TOTAL	107	19	3	2	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113

  

ZONA4		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PEDREGAL	15	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
LAS MAÑANITAS	19	3	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	23
TOCUMEN	19	5	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
24 DE DICIEMBRE	28	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
LAS GARZAS	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PACORA	1	12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	90	42	4	2	0	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	98

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1343	414	64	0	11	0	2	1420